Procedura për paraqitjen e kërkesës, ankesës ose sinjalizimit

Kërkesa ose ankesa mund të paraqitet:

- me shkrim;
- elektronikisht;
- pranë sportelit të bashkisë;
- pranë njësive administrative;
- ose përmes postës zyrtare.

Duhet të përmbajë:

- emrin dhe mbiemrin e kërkuesit;
- adresën ose kontaktin;
- përshkrimin e problemit;
- organin ose strukturën ndaj së cilës paraqitet ankesa;
- kërkesën konkrete.

Formulim zyrtar administrativ

Çdo qytetar ka të drejtë, në përputhje me nenin 48 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë, Ligjin nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative" dhe Ligjin nr. 139/2015 "Për Vetëqeverisjen Vendore", të paraqesë kërkesa, ankesa, sinjalizime apo vërejtje lidhur me veprimtarinë ose mosveprimin e organeve dhe administratës së Bashkisë Maliq dhe njësive administrative në varësi të saj. Organet administrative janë të detyruara të shqyrtojnë dhe të kthejnë përgjigje brenda afateve ligjore në fuqi.